

APRENDIZAJE DE LAS PERSONAS MAYORES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

Francisco Pavón Rabasco

Universidad de Cádiz

PAVÓN, F. Y CASTELLANOS, A. (2000): "*El Aprendizaje de los Mayores y las Nuevas Tecnologías*". En Valenzuela, E. y Alcalá, E. (Eds.): **El Aprendizaje de las Personas Mayores ante los retos del nuevo milenio**. Dykinson. Madrid. (197-236).

1. INTRODUCCIÓN *

2. PSICOLOGÍA POSITIVA: PARA SENTIRSE BIEN CON UNO MISMO *

3. LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE. CONCEPTUALIZACIÓN *

4. APRENDIZAJE DE LAS PERSONAS MAYORES Y LAS NNTT *

3.1. Actitudes hacia el aprendizaje con NT dependiendo de los ámbitos de residencia *

3.2. Las nuevas tecnologías como prótesis de la memoria *

3.3. Capacidades de captar la atención *

5. AYUDAS QUE LAS NNTT PUEDEN AFRESCER A LAS PERSONAS MAYORES *

4.1. Deficiencia motórica y control ambiental *

4.2. Deficiencia visual *

4.3. Deficiencia auditiva *

6. MIEDOS BLOQUEANTES PARA EL MANEJO DEL ORDENADOR POR PARTE DE LAS PERSONAS MAYORES *

7. RECURSOS INFORMÁTICOS COMO PLATAFORMA PARA EL APRENDIZAJE DE LAS PERSONAS MAYORES *

7.1. Aprender con materiales multimedia *

7.2. Justificaciones para el uso de Internet en el aprendizaje de los Mayores *

7.3. El correo electrónico y los chats: medios idóneos para rehuir de la soledad *

7.4. La videoconferencia. Comunicación "cara a cara" *

8. JUSTIFICACIONES PARA LA INTRODUCCIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA VIDA DE LAS PERSONAS MAYORES *

8.1. La interacción entre mayores *

8.2. La relación intergeneracional *

8.3. Aprender sin límite de edad lo que sirva para aumentar la autoestima, ejercitar la mente y tener mayor participación *

9. DISEÑO DE UN MODELO DE ACTUACIÓN O CURSO SOBRE "APRENDIZAJE CON NUEVAS TECNOLOGÍAS" PARA PERSONAS MAYORES *

9.1. Actividades con imágenes fijas *

9.2. Posibles usos del vídeo *

9.3. En la Red *

10. RESUMEN *

1. INTRODUCCIÓN

El envejecimiento de la población es un hecho que está generando múltiples reacciones en la clase política y distintas administraciones públicas. El aumento de esperanza de vida, acortamiento de la vida laboral, jubilación anticipada y paro son las razones principales del crecimiento desmesurado de este sector de la población. No se trata de un grupo homogéneo puesto que presenta notables diferencias no sólo por cuestión de edad sino también desde el punto de vista social, económico, cultural y profesional.

La actual política social, en líneas generales, intenta congraciarse con este sector de la población sin voz pero con voto ofreciendo programas la mayoría para mejorar la calidad de vida y el nivel de salud, sin embargo, aún son escasas las actividades destinadas al mantenimiento de las condiciones intelectuales, a pesar de que es sabido que la actividad mental aminora el envejecimiento y que la idea "me formo en la niñez o en la adolescencia" ha quedado caduca. El concepto que hoy prevalece, según el primer informe anual del Foro de la Sociedad de la Información a la Comisión Europea (Foro de la Sociedad de la Información, 1996), es que el cambio se produce a una velocidad tal que la persona sólo podrá adaptarse si la Sociedad de la Información se convierte en la "Sociedad del aprendizaje permanente".

Es cierto que con el paso de los años se deterioran determinadas cualidades fisiológicas relacionadas con la movilidad, vista u oído, todas ellas necesarias, casi indispensables, para establecer contacto con el mundo exterior, lo que nos impide salir de nosotros mismos y recibir los estímulos positivos propios de la comunicación. En muchos casos las nuevas tecnologías pueden paliar tales deficiencias si conseguimos perderle el respeto y dedicarle el tiempo necesario. Y en este sentido no tendremos problemas si tenemos en cuenta que cuando nos llega el momento de la jubilación, considerada como edad de oro y llegada de la serenidad; es cuando con un gran cúmulo de experiencia, nos encontramos con la sorpresa de que nos sobra un bien con el que tan escasamente hemos contado a lo largo de nuestra vida laboral: el tiempo. Poco habituados a tal situación a veces éste se nos va de las manos sin saber la manera idónea de utilizarlo, sobre todo a la hora de intentar tomar contacto más próximo con los demás, ya sea los que están más cerca o aquellos otros más lejanos.

Dentro de las muchas posibilidades que nos ofrece las N.T. y una de las que más adelante trataremos es el correo electrónico, e-mail, un excelente medio de comunicación puesto que combina las ventajas del lenguaje escrito de la carta tradicional con las técnicas más avanzadas de la red telemática.

El planteamiento que a continuación haremos sobre las nuevas tecnologías irá encaminado al apoyo global de las personas en general y a los mayores en particular.

2. 2. PSICOLOGÍA POSITIVA: PARA SENTIRSE BIEN CON UNO MISMO

Sentirse bien, nuestro más anhelado deseo, está de moda. En la actualidad cada vez son más los científicos que dirigen sus esfuerzos hacia el estudio de conceptos como bienestar, calidad de vida, optimismo, placer, aspectos éstos que habían sido los grandes olvidados de la investigación psicológica y biomédica durante décadas. Volcados en curar males y aliviar dolores, los médicos y psicólogos se habían olvidado de dotar a sus pacientes del andamiaje necesario para disfrutar de la vida. Un repaso a los artículos publicados en las revistas de psicología más importantes del mundo durante los últimos 30 años muestra que la depresión acapara la atención frente al bienestar; es decir que tradicionalmente la ciencia de la salud ha estado enfocada en ciencia del malestar. Afortunadamente las cosas están cambiando y una nueva ola de optimismo parece avivar los centros de investigación de todo el mundo. Desde hace dos décadas se viene experimentando un cambio de criterio y el concepto de "calidad de vida" empieza a ocupar las primeras páginas en las actas de congresos y revistas y están de moda todo tipo de técnicas para hacer la vida más llevadera. Es lo que se llama "Psicología Positiva: Una nueva ciencia que busca nuestra actitud más saludable, creativa e inteligente con la que muy pocos tienen la suerte de nacer pero que muchos pueden llegar a adquirir. Porque independientemente de la edad, lo natural es que el ser humano aunque no llegue a alcanzar el grado de felicidad deseado sí consiga un aceptable estado de bienestar físico-mental al que la Organización Mundial de la Salud (OMS) define como salud. Hasta hace muy poco, este concepto así como el de enfermedad eran considerados términos que afectaban exclusivamente al médico pero aunque es cierto que el profesional de la medicina estudiará la manera de curar, también lo es que nos corresponde a cada uno de nosotros el vigilar, cuidar y mantener nuestra salud y ello entre otras cosas supone abrirnos a los conocimientos que sobre medicina, psicología y pedagogía cada día se dominan más y pueden aplicarse para vivir mejor. La formación nos ayuda a lograr un autoconcepto equilibrado, que sea el resultado de la congruencia entre el sí mismo real (o sea, el percibido) y el sí mismo ideal (o sea, el deseado) y a conocer nuestras auténticas posibilidades y limitaciones para orientarlas en función de los propios intereses.

Según los últimos estudios el concepto que tengamos sobre nuestra persona incide de forma muy directa en la viabilidad a la hora de alcanzar nuestros objetivos; autoestima o autoconcepto son términos que destacan en cualquier tratado de psicología. El hombre necesita tener sus estructuras mentales ordenadas para orientar sus percepciones y pensamiento hacia la adaptación al contexto y poder actuar así sobre su medio ambiente. A esto sólo nos puede ayudar una actitud de aprendizaje constante. La vejez no es ni una catástrofe o naufragio, ni tampoco una bendición o edad dorada; es un fenómeno individual e irrepitable, como lo es el hombre.

Haciendo gala del epígrafe que estamos tratando y como prueba de que quienes defendemos el uso de las nuevas tecnologías, en ningún momento, estamos en contra de los métodos naturales, presentamos una serie de consejos, llenos de sentido, para todas aquellas personas interesadas en alcanzar cierta calidad vida y salud mental:

- 1) Búsqueda de todo aquello que nos ayude a sentirnos mejores, más satisfechos, mejor realizados

y en definitiva más felices. Estar ocupado es "sentirse vivo" y una de las acciones que más satisfacen es hacer el bien a los demás sin esperar nada a cambio, quizás sólo reconocimiento.

- 2) Desarrollo de la capacidad de entusiasmo puesto que ello nos proporciona energía positiva; toda energía es movimiento que favorece la mejor oxigenación y por lo tanto la sensación de bienestar.
- 3) Coraje para enfrentarse a los miedos. Éste es el antídoto de la angustia y pone a nuestro organismo en una aptitud positiva para vencer las dificultades.
- 4) Cultivo de la mente y memoria, aprendiendo cada día algo nuevo y repasando algo de lo ya sabido.
- 5) Fomento de la creatividad, a través de manualidades y aficiones. Descubrir aptitudes ocultas, cumplir ilusiones (pintura, escultura etc.)
- 6) Interés por la vida de los que nos rodean. Enseñar lo aprendido, ofrecer nuestra experiencia a las nuevas generaciones a través del entendimiento y el razonamiento.
- 7) Esfuerzo para olvidarnos, en la medida de lo posible, de los ambientes de angustia y tensión y procurando ser optimista.
- 8) Búsqueda de compañía. Por ejemplo, compartir la mesa con alguien estimula el apetito.

3. LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE. CONCEPTUALIZACIÓN

Ni la escuela, ni la universidad, se han caracterizado por ser pioneras en la introducción de nuevos recursos para el aprendizaje. Tampoco el sistema educativo ha propiciado un ambiente en el que la tecnología tenga un papel relevante para las tareas que allí se realizan. Es más sus practicantes, tradicionalmente y salvo honrosas excepciones, se han mostrado bastante reacios a incorporar novedades en su estilo de hacer las cosas.

Sin embargo, a muchos de nosotros nos toca enseñar y a "todos aprender" en la llamada Sociedad de la Información donde los cambios se producen tan rápidamente que los centros de formación inicial no pueden dar respuesta a las necesidades presentes y futuras. Se crean mecanismos para que exista una formación continuada, flexible y a distancia que alcance a todas aquellas de personas que van a necesitar nuevos conocimientos, habilidades y destrezas. Aunque las nuevas tecnologías ya tienen un papel preponderante, no sólo como contenido de la misma, sino como medio para hacer llegar dicha instrucción a sus destinatarios.

"Aprender a aprender" supone estar siempre dispuestos a recoger la información necesaria para elaborar un conocimiento aplicable a la problemática concreta y real. Los recursos que son capaces de facilitarnos ese aprendizaje son, a veces, bastante sencillos (transparencias, diapositivas, mapas, vídeos, cassettes...) y actúan como vicarios de la realidad de estudio a la que nos resulta imposible acceder. Por ejemplo cuando se habla sobre un río, accidente geográfico, catedral o pirámides de Egipto, etc., es difícil que hayamos estado allí o exista programada una actividad o viaje a esa zona; por ello el profesor o profesora, debe entonces establecer relaciones indirectas, ahí es donde las nuevas tecnologías pueden servir de mediadores entre el alumno y los contenidos curriculares.

¿Qué se entiende por nuevas tecnologías?

El primer acercamiento al concepto presenta un cierto nivel de confusión puesto que "nuevo" es una adjetivación siempre relativa. "Lo nuevo" necesita un término al que referirse como también lo exige

"lo rápido". Es, en principio, un término relativo al tiempo. Basta considerar cómo hubiera tenido sentidos distintos en otros momentos. La utilización de las nuevas tecnologías hubiera significado a finales del siglo XVIII el uso de la máquina de vapor. A principios de nuestro siglo al empleo de la energía eléctrica. Y en el presente designaría sin duda, a lo electrónico. Profesores de prestigio han escrito bastante al respecto, tal es el caso del Profesor Cabero (de la Universidad de Sevilla) que las define como elementos curriculares, que por sus sistemas simbólicos y estrategias de utilización, propician el desarrollo de habilidades cognitivas en los estudiantes, en un contexto determinado, facilitando la intervención mediada sobre la realidad, la puesta en acción de determinadas estrategias de aprendizaje, y la captación y comprensión de la información por el alumno.

Son elementos que al introducirlos en el sistema instruccional, propician una gran variedad de interacciones entre docentes y discentes. Generalmente vamos a oír muchas veces y leer otras tantas, términos como "hardware" (que no es más que el equipo técnico, lo material que se puede tocar, el ordenador propiamente dicho, la impresora, monitor...) y el "software" como la información transmitida por el hardware, es decir los programas. También se ha llegado a definir como nuevas tecnologías para el aprendizaje al software y hardware que se colocan y emplean en un contexto educativo.

En las nuevas tecnologías confluyen tres discursos diferentes o aspectos sobre los que un docente ha de reflexionar:

Cualquier tecnología que tengamos a nuestro alcance, presenta un **discurso técnico** que hace referencia a sus características materiales y a la lógica física, eléctrica o electrónica que rige su funcionamiento. Un ordenador funciona según unas leyes informáticas y electrónicas que dominan los especialistas en el campo. Otro tanto sucede con la cámara fotográfica, de vídeo, CD-I, CD-PHOTO, DVD... .

Pero al querer estudiarlas como medios de aprendizajes nos interesa mucho el **discurso didáctico**; es decir aquel que hace referencia a las posibilidades de incorporación de cada tecnología a la estructura sistémica del proceso de enseñanza-aprendizaje: lo que aporta a la consecución de los objetivos pretendidos, la forma en que recoge y transmite la información, el tipo de tareas que se pueden realizar con él, etc.

El tercero, el **discurso educativo** se refiere a los efectos (no necesariamente instructivos) que el uso del medio tiene para los sujetos que lo utilizan, es decir, el tipo de valores que desarrolla en ellos como posibilidades de comunicación, mejor acceso a las fuentes de información, etc.

¿Es conveniente decantarse por una sola tecnología o tratar de diversificar? Creemos que cuando presentamos al alumno la realidad desde una óptica determinada, cada recurso didáctico muestra solamente uno de los muchos puntos de vista posibles. En este sentido el uso de medios distintos para desarrollar un mismo contenido permitirá un mejor conocimiento, suministrando diferentes perspectivas. Además, dado que la percepción de la realidad que cada persona construye está determinada por su particular sistema cognitivo, que procesa y codifica la información de acuerdo a sus propios parámetros internos, el uso de recursos variados atenderá a la diversidad de estilos de aprendizaje que puedan encontrarse en el aula. En resumen, hemos de facilitar al alumno la posibilidad de que sea él el que decida qué medio es el que mejor se adapta a su particular forma de aprender.

¿Qué funciones pueden cumplir?

Son diversas, pero su concreción dependerá de una serie de factores: el tipo de alumno, el profesor, objetivos, contenidos y el contexto donde se inserten. Ha sido tema de estudio de diferentes investigadores desde hace bastante tiempo, llegando a conclusiones de que son capaces de: facilitar el aprendizaje, captar la atención, favorecer la observación, provocar respuestas, motivar, favorecer

la actitud innovadora, estructuradora de la realidad, etc. No obstante, la influencia en las habilidades cognitivas de los estudiantes, dependerá de las predisposiciones que éstos tengan sobre la adquisición y procesamiento de la información presentada por las nuevas tecnologías.

4. APRENDIZAJE DE LAS PERSONAS MAYORES Y LAS NNTT

Aunque el tema primero del presente libro trata del aprendizaje de los mayores, nos parece oportuno en el apartado que vamos a tratar comenzar señalando algunas características de mismo, relacionadas con las nuevas tecnologías:

- Las personas mayores se motivan para estudiar cuando descubren necesidades que se pueden llegar a satisfacer mediante el aprendizaje.

Cuando hay interés, sube la atención y el aprendizaje se convierte en una diversión o un entretenimiento. Pero ¿cuándo me aparece el interés?. Cuando nos hablan de algo que nos preocupa como temas de salud (depresión ansiedad, insomnio...), miedos ((futuro, enfermedad, soledad, incertidumbre, autocompasión, desprecio, olvidos...), hábitos (tabaco, alcohol...)) (Juan, 58 años).

- La orientación del aprendizaje de las personas mayores debe dirigirse hacia situaciones reales. La informática es una herramientas que les puede servir para resolver problemas y mejorar su forma de leer, entretenerse, comunicarse, informarse y ver la vida.

- La metodología más importante a emplear para la educación de las personas mayores es el análisis de la propia experiencia. A partir de ella, cada uno tendría que optar por alguna de las rutas de aprendizaje que les vamos a proponer, para que los esfuerzos realizados satisfagan sus expectativas.
- Las diferencias individuales son considerables a una determinada edad; por esa razón, se ha de tener en cuenta que cada individuo tiene un estilo de aprendizaje, unos hábitos de trabajo y una disponibilidad diferentes.

Pero las nuevas tecnologías no sólo deben ofrecerse a los mayores como contenidos a aprender o destrezas a adquirir sino que serán utilizadas de modo creciente como medio al servicio de la adquisición de otros conocimientos y actividades relacionadas con la comunicación que de otro modo nos sería muy difícil llevar a cabo.

Como señala Martínez (1996), prácticamente en la totalidad de los procesos de comunicación, pueden darse diferentes situaciones espacio-temporales. Ya hoy en día no es necesario acudir a un lugar concreto y a una hora fija para desarrollar nuestro intelecto; las aulas virtuales, la educación en línea a través de redes informáticas, es una forma emergente de proporcionar conocimientos y habilidades a amplios sectores de la población entre los que pueden quedar enmarcados los mayores. Los nuevos sistemas de comunicación mediada por ordenador proporcionarán la flexibilidad temporal necesaria para que puedan acceder a la formación aquellas personas con dificultades para asistir regularmente a las instituciones educativas presenciales debido a sus imposibilidades fisiológicas, obligaciones familiares o circunstancias personales. La desaparición del espacio físico en estas nuevas modalidades de estudio está creando un mercado en el que las instituciones educativas tradicionales compiten entre sí y con nuevas iniciativas formativas públicas y privadas.

Estas tecnologías avanzadas, están asentadas desde hace tiempo y para los que las utilizamos habitualmente o desde la infancia (nuestros hijos), las sentimos perfectamente integradas en nuestras vidas, como una segunda naturaleza. Las hemos incorporado hasta tal punto, que no somos conscientes de cómo han contribuido a cambiar las cosas. Sólo percibimos la tecnología cuando falla: un corte de suministro eléctrico lo trastoca todo, hasta dejan de sonar nuestros despertadores.

Pero a las personas de cierta edad, la tecnología, las novedades y los cambios, le generan incertidumbres, porque alteran sus estructuras mentales. Surgen una serie de interrogantes: ¿pensamos que la persona de más edad es capaz de adquirir nuevos aprendizajes? ¿El deterioro físico, psíquico y social de los años no provocará un fracaso de cualquier intento educativo?. Partimos de que la pedagogía afirma que el individuo es educable cualquiera que sea su edad, aunque la primera barrera que generalmente hay que vencer en este proceso está en nuestro interior y corresponde a esa desconfianza, actitud o creencia errónea de que adquirir nuevos conocimientos corresponde sólo a una etapa de nuestra vida y no de que siempre hemos de estar dispuestos a más. Es cierto que nos surgen dudas de si merecerá la pena, si nuestro cerebro estará preparado para llegar al manejo de avanzadas tecnologías a una edad que aunque madura, está también llena de manías y "vicios" adquiridos en anteriores experiencias.

Hoy los límites de las diferentes etapas de la vida no están perfectamente marcados. La edad madura habitualmente la entendemos como comprendida entre los 40-55 años, y en ella, las personas se encuentran en sus respectivas trabajos manteniendo una interesante producción científica e intelectual y conservando sus roles sociales, existe un colectivo no tan afortunado que por perder su puesto de trabajo y entrar en el desesperante mundo de los desempleados, le resulta muy difícil retomar el carro de la actividad profesional especialmente si no ha sido una persona abierta a nuevas ideas y aprendizajes. Viene rápidamente la separación de los hijos y, en general, la disminución de las actividades sociales; y entramos en lo que se puede considerar como pre-retiro (55-65) donde con esa actitud y circunstancias tienen lugar la declinación de las capacidades físicas y mentales, los intereses se vuelven menos intensos y se nota una cierta despreocupación por los asuntos sociales. Quizá el enemigo más importante que lleva a la persona a ese estado de desesperanza sea, nuevamente, la falta de ganas para aprender y la inamovilidad de los pensamientos.

En otros trabajos anteriores (Pavón, 1998), hemos defendido que la educación, a cualquier edad, busca sobre todo potenciar a la persona, organizar su escala de valores y facilitar su adaptación cultural y social. En este proceso se desarrollan predisposiciones positivas hacia uno mismo y hacia los demás. Se favorecen actitudes relacionadas con los distintos aspectos del mundo externo de la persona (otros individuos, fuentes de conocimientos, etc...) y también en la vertiente interna le llevan a una mejor aceptación de sí mismo.

3.1. Actitudes hacia el aprendizaje con NT dependiendo de los ámbitos de residencia

De los siete millones de jubilados que actualmente existen en España, aproximadamente cuatro residen en zonas urbanas y el resto se distribuyen en espacios semirurales y rurales.

¿Presentan los mayores diferentes actitudes hacia el aprendizaje con nuevas tecnologías, dependiendo de su ámbito de residencia?

Centrándonos en las zonas urbanas, veamos algunas características obtenidas tras un análisis de los estereotipos según los criterios de observación, (G. Minguez, 1998):

Alrededor de un 25% inician con la "jubilación oficial" un estilo de vida nuevo y activo. Alejados ya de las obligaciones laborales y familiares comienzan a experimentar una amplia vida social (voluntariado, viajes, participación social y política, etc.). Se niegan al "retiro" y estarían dispuestos a adquirir nuevos conocimientos. Son los candidatos más probables para el curso que vamos a diseñar.

Aproximadamente un 20% de los jubilados urbanos dedican el tiempo libre a su familia y los asuntos domésticos. Dicho grupo, por lo general, vive apartado, al margen de la Sociedad.

Un 30% continúan con un estilo de vida fundamentado en las formas tradicionales de las relaciones sociales. Son aquellos que fueron pequeños burgueses, obreros especializados. Este grupo en España es el núcleo fundamental del asociacionismo. Creemos que también serían sensibles a nuestra oferta.

Un 15% tienen un estilo de vida "resignado". A este grupo pertenecen quienes tenían un nivel económico y cultural bajo. Su visión en la última etapa de la vida es un tanto fatalista. Este grupo es cada vez más numeroso y creemos que difícil de incorporar a un proceso de aprendizaje con nuevas tecnologías.

Respecto a los jubilados que ubican su residencia en el campo o en las zonas semirurales, tenemos que decir que presenta notables diferencias con los que lo hacen en las ciudades. Una de las más significativa es que la persona mayor de un pueblo no tiene una jubilación entendida en el mismo sentido que le asignamos al individuo urbano, puesto que, por lo general, sigue cultivando la tierra o atendiendo su pequeño huerto hasta el final de sus días.

A diferencia de lo que ocurre en las ciudades y a pesar de que en los pueblos pequeños los servicios destinados a las personas mayores escasean, éstos se sienten menos solos que en los centros urbanos; especialmente por el hecho que en su ámbito familiar y social sus conocimientos y experiencias hacen que les sigan teniendo en cuenta.

No resulta fácil resumir en pocas líneas el conjunto de aspectos recogidos en diversos trabajos sobre los rasgos que distinguen a los mayores residentes en las zonas rurales respecto a los de las ciudades y que hemos de tener en cuenta a la hora de introducir con éxito el aprendizaje con las nuevas tecnologías en los diversos programas de mayores.

- El mundo adulto rural vive menos en el anonimato que en la ciudad.
- Tienen una gran memoria auditiva y visual.
- En los espacios rurales existen pocos lugares de comunicación siendo especialmente el bar, el hogar del jubilado y la plaza los más concurridos.
- Creemos que aunque se ha de procurar un cambio de mentalidad, consideramos que hay que ir al medio y estimularlos desde él.
- Reconocemos que las personas del medio rural, tienen miedo a ser evaluados, al ridículo o a comenzar un aprendizaje, por el temor a no llegar.
- Se observa que lo demandan más las mujeres. Existe en el presente una gran motivación para superarse.
- Los temas que interesan suelen ser diferentes al ámbito urbano, generalmente los relacionados con la naturaleza, medio ambiente, ecologismo etc.
- La animación sociocultural, con programas hechos desde la base así como la potenciación del asociacionismo pueden servir para la mejor conexión entre las personas mayores y entre estas y las generaciones más jóvenes.
- Consideramos que hay que empezar por valorar lo que ellos tienen y no "lo que les falta".
- Aunque es cierto que escasean los servicios de tipo cultural, el germen dinamizador podría ser los mismos espacios y personas mayores, adultos y

jóvenes que allí se encuentran.

- Lo que se tiene y se genera en los pueblos también es "cultura", sus relatos, historia oral, artesanía... en una palabra hay que valorar la sabiduría popular.
- Su nivel de "cultura de la vida" es alto.

¿Cómo actuar frente a cada grupo citado tanto del ámbito urbano, semiurbano o rural?. ¿Cómo podemos llegar a desarrollar con éxito diferentes actividades encaminadas a generar y propiciar tanto una participación como situaciones de aprendizaje con tecnologías de nuestro tiempo que propicien el mantener o alcanzar un mayor estado de bienestar?.

De las conclusiones anteriores, un punto a tener en cuenta es que el prototipo de enseñanza, el método de trabajo que están proliferando en las capitales de provincia donde desde Universidad, se ha comenzado a dar los cursos para personas mayores en las llamadas Aulas de la Experiencia, no sería válido en el ámbito rural.

3.2. Las nuevas tecnologías como prótesis de la memoria

Una de las deficiencias intelectuales que conlleva la vejez es una notable disminución de la memoria. Si a ello añadimos el hecho de que la vida se está haciendo cada vez más compleja y difícil, especialmente para los individuos de cierta edad. A las propias vicisitudes fisiológicas de cada uno, debemos añadir una serie de imperativos sociales que crean situaciones inesperadas y nos exigen respuestas rápidas. Tal es el caso del teléfono que se ha convertido en un molesto pero imprescindible acompañante o las obligaciones fiscales y un sin fin de impactos socioambientales que nos llegan aturdir y bloquearnos. Una tensión continuada se traduce en información neuronal provocadora de alteraciones que atacan a los vasos sanguíneos, sistema gastrointestinal, sistema muscular, el corazón, estrés y un largo etc. Sólo a través de la relajación y el autoconocimiento logramos reequilibrar y reordenar nuestro maltratado organismo en sus niveles estructural y mental. En este proceso también interviene la memoria.

La memoria no debe entenderse como un algo realmente pasivo sino todo lo contrario muy activo, puesto que no se limita a guardar recuerdos, sino que los organiza y transforma mediante un proceso dinámico tanto en el instante de la adquisición como en la recuperación. De esta manera gracias a la memoria podemos aprovechar nuestra experiencia y adaptarla a otras situaciones para buscar la solución a problemas nuevos.

En la memoria a largo plazo (MLP), la más desarrollada en las personas mayores, no sólo la información está retenida de forma estable sino que funciona a modo de un fichero cruzado, es decir, cualquier individuo cuando guarda los datos procedentes de la memoria a corto plazo, lo hace en diferentes ficheros correspondientes a: tiempo, lugar, tamaño, color, sensaciones agradables o desagradables, conceptos lógicos, etc. Todo este sistema de almacenamiento integrado es utilizado cuando queremos acceder al material aprendido, por lo que pueden ser múltiples las vías de búsqueda del recuerdo; por ejemplo la sola presencia de un estímulo determinado, una fotografía, nos sirve para recordar todo un contexto más amplio y complejo.

A medida que pasan los años, la cantidad de información es mayor, se nos exige más perfección en la reorganización de la misma para poder acceder a ella en el menor tiempo posible. Una forma concreta de recuperación del material almacenado en los de más edad es el llamado "reaprendizaje" que consiste en un tipo de ejercicio muy adecuado en el proceso de recuperación. Mediante el "reaprendizaje" se vuelve a memorizar el material almacenado que tenemos dificultades para recordar con la facilidad deseada. Este método es sumamente útil para conseguir que un dato se integre de tal forma que tarde más en olvidarse; es como el tema que se repasa el estudiante después

de diferentes intervalos de tiempo, se transforma en resistente al olvido.

¿Pueden llegar a ser las nuevas tecnologías una herramienta que nos sirva para ayudar a todo el proceso intelectual que se produce con nuestra memoria?. Realmente toda grabación en audio, vídeo, cualquier forma de almacenamiento de imágenes o el uso del ordenador nos permitirán a cualquier edad traer al momento presente vivencias, recuerdos y conocimientos almacenados en el pasado.

Hay muchos modos de mejorar la memoria, ejercitándola, en general cuando existe una gran motivación, buena dedicación a las tareas de integración y recuperación y un reforzamiento positivo durante el proceso, o cuando se llegan a la consecución de objetivos, la constatación de las experiencias de éxito relacionadas con la dedicación del alumno a la memorización suele repercutir en la mejora de resultados.

En otro apartado del capítulo presentaremos el diseño de un curso sobre nuevas tecnologías para personas mayores y nos veremos con casos de que algunas no posean una estructura mental adecuada para integrar los nuevos conceptos, será entonces necesario utilizar una especie de organizadores previos como esquema lógico inicial dentro del cual deberán orquestar el resto de los contenidos expuestos.

3.3. Capaces de captar la atención

Muchas personas que dicen tener problemas de memoria tienen en realidad disminuida su capacidad de concentración. Al no poder concentrarse en lo que están haciendo o estudiando, les resulta imposible recordarlo después; las personas mayores se encontrarían dentro de este grupo. La concentración es necesaria para el aprendizaje y es la capacidad para fijar la atención sobre una idea o una actividad de forma selectiva, sin permitir que en el pensamiento entren elementos ajenos a ella.

Pensar consiste en relacionar dos o más ideas para obtener una nueva. La inteligencia es la capacidad que nos permite relacionar los recuerdos (conocimientos, experiencias...) con la realidad presente y sacar conclusiones. Este proceso lo hemos de realizar mientras exista vida en nosotros. Lo iniciamos mediante los estímulos que percibimos del exterior y nos obligan a dar una respuesta. Su manifestación básica es "razonar", que consiste en integrar esos estímulos y percepciones, con información y recuerdos de nuestra experiencia, para llegar a crear esos otros conceptos generalmente más evolucionados y sobre todo más aplicables a la realidad presente.

Al iniciar una actividad intelectual tratamos de concentrar la energía psíquica, es decir, el pensamiento, sobre un determinado objeto; dirigimos de esta manera la atención y nos colocamos en la forma más adecuada para percibir mejor un determinado estímulo.

Las NNTT nos pueden ayudar para captar y mantener la atención del individuo, consideramos que hay tres tipos de atención:

- Atención involuntaria. El ruido de una bomba o un dolor de muelas, son dos ejemplos de hechos que acaparan nuestra atención sin quererlo, simplemente por su intensidad.
- Atención voluntaria. En este caso es la motivación, y no un estímulo lo que hace que nuestra atención se centre en algo determinado y cuando surgen interferencias internas o externas, se requiere un esfuerzo voluntario del sujeto para obligarse a estar atento.
- Atención habitual. El origen de esta atención deriva de los hábitos del sujeto, que lo inducen a fijarla según ciertos estímulos. Un arquitecto reparará siempre, por ejemplo, en la urbanización de las ciudades que visita

Los determinantes de la atención proceden del individuo y del exterior. La motivación es el

determinante principal básico; los intereses, preocupaciones, ocupaciones, deseos, aspiraciones y hábitos hacen que las personas se fijen en ciertas cosas y situaciones.

¿Mi atención?, para aquello que preveo que me va a dar la solución a algunos de mis problemas: o directamente porque fomente mis inquietudes o indirectamente porque me sirva como una terapia ocupacional.... (Juan, 58 años)

Cualquier tarea de aprendizaje ha de tener una significatividad lógica y psicológica para el sujeto que aprende. El material nuevo se incorporaría a la memoria del sujeto, ampliándola y modificándola a través de una serie de relaciones entre los recientes conocimientos y el conocimiento previo. Es decir no podremos proponer actividades a personas mayores con nuevas tecnologías, si antes las mismas no adquieren un alto valor para que haga que merezca la pena el esfuerzo al que nos vamos a someter. Ejemplo, una persona que aprende a manejar el correo electrónico porque tiene nietos en América con los que quiere poder contactar con este medio.

Muestro un mayor interés por todo aquello que me atañe directamente, si es política (pensiones, sueldos, fiscalidad, subidas de butano, luz...) deportes (Equipo de mis amores "hala Madrid"), geografía (todo lo respectivo a mi localidad o región). (Juan, 58 años).

TABLA Nº 1. APRENDIZAJE DE MAYORES Y NNTT

<p>3.1. Actitudes hacia el aprendizaje dependiendo de los ámbitos de residencia</p>	<p><i>¿Cómo actuar desde el punto de vista de aprender con y desde las nuevas tecnologías frente a cada grupo de personas mayores dependiendo del ámbito urbano, semiurbano o rural donde vivan?. ¿Cómo podemos llegar a desarrollar con éxito diferentes actividades encaminadas a generar y propiciar tanto una participación como situaciones de aprendizaje con tecnologías de nuestro tiempo que propicien el mantener o alcanzar un mayor estado de bienestar?.</i></p>
<p>3.2. Las nuevas tecnologías como prótesis de la memoria</p>	<p><i>¿Cómo interviene la memoria en nuestra vida y cómo determinadas tecnologías pueden ayudarnos a organizarnos?.</i></p>
<p>3.3 Capaces de captar la atención</p>	<p><i>Cuando concentramos nuestro pensamiento, sobre un determinado objeto; dirigimos toda la atención y nos colocamos en la forma más adecuada para percibir mejor un determinado estímulo. Las NNTT nos pueden ayudar para captar y mantener la atención del individuo</i></p>
<p>3.4. Grado de significatividad de lo aprendido</p>	<p><i>Cualquier tarea de aprendizaje ha de tener una significatividad lógica y psicológica para el sujeto que aprende</i></p>
<p>.</p>	<p>.</p>
<p>.</p>	<p>.</p>

5. AYUDAS QUE LAS NNTT PUEDEN AFREER A LAS PERSONAS MAYORES

Sólo podremos convencer a las personas mayores para un estudio y aprendizaje con tecnologías avanzadas, si partimos y aceptamos que aunque son herramientas, a veces difíciles de comprender y manejar, cuando conocemos y dominamos su discurso técnico se convierten en auxiliares perfectos de muchas de nuestras limitaciones y deficiencias.

4.1. Deficiencia motórica y control ambiental

Con la ayuda de las nuevas tecnologías, las personas con alguna discapacidad pueden conseguir el control y manipular diferentes dispositivos domésticos como por ejemplo las ya existentes casas inteligentes, las cuales están compuestas por un conjunto de programas, cuyo objetivo es ayudar a las personas con graves deficiencias motóricas. Con la posibilidad de controlar determinados dispositivos: (conectar / desconectar timbres, sistemas de intercomunicación, cerrar / abrir puertas, comunicarse por teléfono, controlar radios, televisores, cassettes, luces, el aire acondicionado, todo accesible a una persona que va en una silla de ruedas),... etc.

Individuos que tengan problemas motóricos o sensoriales pueden utilizar el ordenador como cualquier usuario que no padezca su discapacidad. Diseñar, escribir cartas o informes, son actividades totalmente factibles que puede realizar con sólo utilizar una interfaz de entrada y salida especial, de acuerdo con las características de su discapacidad. Una persona tetrapléjica puede a través del habla, comunicarse con un ordenador y con el resto de las personas de su entorno; igualmente el movimiento de su cabeza puede suponer con un casco adaptativo el modo de mover un ratón. En este sentido repetimos, que los dispositivos que utilizaban hasta ahora personas con discapacidad los emplea cada vez más el resto de la población, especialmente las personas mayores. Pero igualmente, el resto de la sociedad se aprovecha de estos avances e investigaciones, así gracias al reconocimiento óptico de caracteres o el reconocimiento de voz, utilizamos programas que hacen más fácil nuestro trabajo y consiguen dar órdenes al programa de forma mucho más rápida que tecleándolas.

El ordenador, el fax y el correo electrónico permiten que en muchos casos no sea necesaria la presencia física en una reunión, asociación... tenemos la posibilidad de contactar desde fuera.

Igualmente en los deficientes motóricos, cuya capacidad de acción sobre el ambiente está seriamente disminuida tanto por la afectación de la movilidad como por los problemas de comunicación que, a menudo, la acompañan; el principal obstáculo consiste en introducir los datos en el ordenador; el proveerlos de recursos para conectar "teclados alternativos", los haría accesibles a individuos con discapacidades graves. Las nuevas tecnologías acuden en su ayuda para que sus limitaciones físicas no influyan en su capacidad para aprender. Plantearíamos el uso de pantallas táctiles, conmutadores e interruptores, emuladores de teclado, ayudas para acceder al teclado estándar, lectores ópticos de tarjetas, digitalizadores de voz, tableros de conceptos, etc. para poder resolver en la medida de lo posible las dificultades que podría conllevar el manejo del ordenador a los distintos sujetos que sufren minusvalías.

El futuro del desarrollo de las interfaces, se nos presenta muy optimista, y las adaptaciones - programas y dispositivos que realizamos actualmente estamos seguros de que son las migajas de las interfaces realmente potentes que están por llegar. Las experiencias en realidad virtual son un ejemplo de ello, al permitir que nos introduzcamos en los mundos generados por el ordenador y maniobrar con objetos que sólo existen en su memoria y que serían imposibles de manipular directamente por algunas personas discapacitadas.

4.2. Deficiencia visual

Para las personas con deficiencias visuales la mayor dificultad de uso del ordenador, estriba en la salida de datos; las estrategias básicas pasan por proporcionar un mecanismo que permita conectar al ordenador sistemas alternativos al monitor o pantalla donde las imágenes puedan ser sustituidas por sonidos, o por una línea Braille (táctil, para ir comprobando lo que se escribe) y las impresoras de Braille.

Los sistemas de salida de datos en forma hablada suelen hacerse por medio de sintetizadores de voz (imitación computerizada de la voz humana), o voz digitalizada (de mejor calidad). Con estos dispositivos, que suponen un elemento de motivación para cualquier alumno (le llama por su nombre, habla con él...), la persona con déficit visual puede comprobar tanto lo que introduce en el ordenador como el resultado de su trabajo.

4.3. Deficiencia auditiva

Un sordo puede utilizar el ordenador tan fluidamente o con la misma dificultad que cualquier otra persona, ya que no necesita ninguna adaptación especial pues su deficiencia sensorial no afecta a su acceso al mismo, el elemento más utilizado para recibir la información es la pantalla, estas personas mayores podrían trabajar con él sin problemas y en algunos casos se puede sustituir cualquier mensaje sonoro por señales de tipo visual.

Entonces, ¿puede el ordenador ayudarle a romper algunas barreras que encuentre en su vida social y educativa debido a su hipoacusia? La experiencia demuestra que es un instrumento muy eficaz en determinados campos de actuación.

Otros tipos de deficiencias sobre las que no entraremos aquí, como las psíquicas (fobia social, miedo a hablar en público...) podrías ser ayudadas en su tratamiento con el uso de las nuevas tecnologías al ofrecer las posibilidad de comunicar y exponer a grandes grupos de personas. Imaginemos cómo puede Internet a través del correo electrónico (De la Cruz y Pavón, 1998), o con sus Chats (Damian y Pavón 1999), ofrecer la posibilidad de establecer agradables tertulias entre grupos de personas conectadas a la red. La ventaja frente a otros sistemas es que la conversación está viva porque lo que escribe una persona lo reciben instantáneamente los demás.

6. MIEDOS BLOQUEANTES PARA EL MANEJO DEL ORDENADOR POR PARTE DE LAS PERSONAS MAYORES

Quizás nuestros hijos no tengan que acudir a la lectura de capítulos como este, ni sientan miedo a la técnica o necesidad de formación en este campo, pues ellos ya nacieron en la era de las telecomunicaciones y les parecerá de lo más normal el aprender o trabajar con nuevas tecnologías. Nosotros trataremos de reflexionar y autoconvencernos, de que la utilización de la informática como usuario es fácil o lo puede ser para una persona mayor si tiene la suficiente motivación vivencial; lo que sucede es que cuando hemos decidido poner en situación de aprender y entrar en contacto con el ordenador a grupos de personas mayores, posiblemente hemos incurrido en determinados errores que estamos a tiempo de subsanar.

Hemos preguntado, para la elaboración de este apartado, a varias personas que se sentían imposibilitadas para iniciar un camino de la mano de la informática y a otras que habiéndolo superado, nos contaban sus experiencias.

"No hay más remedio, si no quieres quedarte atrás hay que aplicar el muriendo y

aprendiendo" (Ramón, profesor de prácticas de FP, 66 años).

En general las personas que no están por la labor de incorporar la informática a sus vidas se caracterizan por:

- Reconocer que no les interesan, que nada esperan que aporte el ordenador a sus rutinas diarias.
- Ser individuos que jamás han trabajado durante su extensa vida laboral, ni pasado ratos jugando con el ordenador; para ellos ver a un nieto o familiar enfrascado en divertidos juegos no ha supuesto nunca un estímulo para preguntarse qué tiene esa actividad para despertar tanto interés.
- Miedo a meter la pata, piensan que en cualquier momento pueden tocar una tecla inadecuada y perder toda la información o incluso borrar el contenido del disco duro.
- Ser personas que por haber nacido en otros tiempos, no creen en el método del ensayo y el error como manera de aprender, es más, desconfían tremendamente de ese modo de interactuar con la máquina.
- No tener claras las tareas concretas que se podrían realizar con el ordenador y las facilidades que este instrumento aportaría a su vida personal.

En el epígrafe siguiente vamos a presentar una extensa gama de posibilidades que pensamos ofrece el ordenador para ver si somos capaces de modificar las actitudes hacia estos medios.

7. RECURSOS INFORMÁTICOS COMO PLATAFORMA PARA EL APRENDIZAJE DE LAS PERSONAS MAYORES

Aunque nos vamos a centrar en este apartado en las posibilidades del ordenador solo o conectado a otros, también trataremos al final del capítulo de otras tecnologías no tan sofisticadas que al entrar en nuestras vidas pueden dar muchas satisfacciones.

7.1. Aprender con materiales multimedia

Para Bartolomé (Cabero y otros,1999), la tecnología multimedia constituye la integración de todas las posibles formas de presentación de la información (texto, gráficos, animación, vídeo y sonido), el acceso a ésta no es secuencial, sino una especie de ojeo diferente a la lectura de principio a fin. Ofrecen los multimedia como una red de conocimiento interconectado, por donde el usuario puede moverse por itinerarios, siempre diferentes, a través del espacio de información, aprendiendo así por experiencia personal.

En las pantallas pueden aparecer también unas zonas activas o links (palabras marcadas generalmente en azul) que al seleccionarlas con el ratón, nos abren un nuevo espacio de información. Esto nos lleva al concepto de interactividad que implica poder optar por movernos hacia cualquier parte del sistema de la forma más rápida. Bajo esta acepción, un multimedia será tanto más útil, cuanto más permita al usuario una libertad de acceso, desde cualquier punto hasta aquella información que desea conseguir, dentro de un sistema integrado por los tres subsistemas expresivos: imagen, sonido y escritura; tratando de que esta audiovisibilidad no sea una composición triple, sino una unidad coherente, un nuevo mundo significativo.

El secreto para aprender a navegar por un multimedia es sobretodo contar un tiempo necesario

para ello, riqueza que creemos que las personas mayores disponen; una vez introducidos en ese mundo de conocimiento donde vamos a nuestro ritmo, establecemos un sin fin de relaciones mentales entre aquellas ideas o concepto que realmente nos son significativos y válidos.

7.2. Justificaciones para el uso de Internet en el aprendizaje de los Mayores

"Lo que está ocurriendo en Internet tiene importancia no sólo en la tecnología sino en todo... es una nueva forma de organización, de existencia y de acción económica, social y política" (Castells, 1999: 8- 57 años)

Estamos convencidos de que con el nacimiento de Internet tenemos al alcance de la mano el sistema telemático con más capacidad de flujo de información para la relación humana que hasta ahora se había conocido. Esta Red permite universalizar la comunicación y además tiene una accesibilidad inmediata.

"Lo hago por entretenimiento, porque Internet es un juego, y por cultura. Así también puedo hablar de ordenadores con mis nietos" (Josep, 81 años).

Creemos que consultar diferentes páginas sobre cocina, cine, televisión... puede ser de interés para muchas personas; en definitiva Internet no es más que una ventana a través de la cual podemos observar el mundo dirigir la mirada a lo que más nos sirva.

Si volvemos a las primeras palabras de este trabajo veremos que siempre vamos a tener necesidad de una Formación Permanente, sin edad ni tiempo, que nos permita la adecuación del pensamiento y la conducta a la evolución desenfrenada, "sin límites" del "desarrollismo actual" (Pavón, 1998). Saber manejar el aparataje audio-telefónico-viso- digital es disponer de unas posibilidades no únicamente de comunicación humana sino también de mejora de la calidad de vida. Analizaremos algunas de sus aplicaciones desde dos aspectos generales: la comunicación y la búsqueda de información.

Usar Internet para fomentar la comunicación. De una manera rápida, conocidos que se encuentren en cualquier parte del planeta pueden tener nuestro mensaje gracias al CORREO ELECTRÓNICO (e-mail). En los momentos presentes, tenemos más que nunca la posibilidad de comunicarnos con personas de diferentes países, que nos permite conocer sobre lugares, su cultura, características y costumbres además de establecer vínculos afectivos que nos animan a viajar y descubrir otros mundos.

"Internet es comunicación. Antes nos comunicábamos con cartas. Luego con el teléfono y más tarde con el fax. Ahora es Internet" (Fikri, 58 años)

7.3. El correo electrónico y los chats: medios idóneos para rehuir de la soledad

"... Qué puedo decir sobre el correo electrónico, "es maravilloso". ¿Por qué? creo que la principal ventaja es que nos permite una comunicación muy rápida. Nos acostamos con tristeza, pero con la esperanza que a la mañana siguiente, sin necesidad de salir de casa, recibiremos respuesta de ese AMIGO/A que te llenará de aliento y apoyo.."(Elsa, 65 años).

El aislamiento, la carencia de afecto producen sensación de angustia y tristeza. Para paliar tal estado a las personas mayores se les ofrece un sin fin de recetas, todas ellas de menú muy parecido (excursiones, voluntariado, apuntarse a asociaciones de cualquier tipo etc., etc.) todas ellas válidas para muchos mayores pero no para otros que siguen sintiéndose solos. Esencial es en la soledad el

ansia de comunicación. Porque con los años, se intensifica la vida personal y a mayor intensidad más anhelo de abrirse y dar algo de todo lo acumulado. Pero no podemos olvidar que en la madurez soledad también es sinónimo de libertad que busca una comunicación más auténticas, incluso más consagrada a los demás puesto que ello conlleva un enriquecimiento personal. Aceptar esta experiencia es sinónimo de madurez.

Escribir, es pura comunicación; es una forma de defenderse de la soledad en que a veces se está; es una acción que sólo brota desde un aislamiento previo. El lenguaje escrito nos permite sacar de nuestro interior todo lo que tiene que salir y en la forma más idónea, es la forma de expresión más pura que nunca será remplazada por ningún otro medio.

El correo electrónico es uno de los muchos "mágicos" servicios a los que podemos acceder a través de Internet, mediante el cual podemos comunicarnos, en cuestión de segundo, con otras personas a cualquier parte del mundo. Este sistema de comunicación comienza a extenderse de tal forma, que no sería exagerado decir que supera al correo tradicional bastante más lento y costoso y otros medios. Existen numerosas razones para afirmar, sin ningún temor a equivocarnos que como medio de comunicación el correo electrónico no sólo supera al tradicional sino que incluso al teléfono. Éste si bien éste logra mantener a los dos sujetos en comunicación simultánea y si ello, en determinados momentos, puede suponer una ventaja sin embargo en otros se convierte en un impedimento para el fluir de las ideas. Cuando escribimos nuestros e-mail, nuestras cartas de siempre, no hay interrupciones; las ideas fluyen sin ninguna interferencias lo que no se consigue en una comunicación simultánea en la que hay que responder, argumentar y en muchas ocasiones se pierde el hilo.

Con el e-mail, no sólo se pueden escribir cartas sino que éstas pueden ir acompañadas de archivos de texto con documentos más o menos largos que hagan referencia a aquello que contamos en el escrito. Igualmente, podremos enviar canciones, fotografías, e incluso imágenes en vídeo, aunque para última opción necesitamos contar con un buzón de correo bastante grande ya que suelen ocupar mucho espacio de memoria y además se realizaría con una transmisión lenta.

También podemos comunicarnos a través de la voz si disponemos del programa correspondiente, (el ordenador debe tener tarjeta de sonido, micrófono y altavoces) llegando incluso a poder ver la imagen del que nos habla si tiene conectado una cámara de vídeo a su ordenador.

Sin embargo, si queremos establecer una comunicación sincrónica, en el mismo instante podemos acudir a un:

IRC (Internet Relay Chat): Es uno de los servicios de Internet cuyo uso está creciendo más actualmente. Básicamente, es un sistema de comunicación que permite que dos o más personas puedan comunicarse por escrito en tiempo real (a esto se le denomina chatear) independientemente del lugar geográfico en el que se encuentren. Los usuarios de cualquier edad, nacionalidad o raza, comparten una especie de pizarra común donde aparecen todos los mensajes que van escribiendo. Es decir que en el mismo instante que nosotros escribimos un texto lo reciben las otras personas. Es una alternativa al correo electrónico y resulta similar al party line del teléfono donde un grupo conversa sobre temas concretos, y una persona de dicho ambiente puede pedir que quiere seguir la conversación con alguien en concreto. Existen distintos grupos por edades, temas o aficiones... Y todo esto al coste de una llamada local, por ahora, quizás pronto incluido dentro del coste de una tarifa plana.

Creemos que este capítulo puede ir dirigido tanto a las personas mayores que quieren atreverse con las nuevas tecnologías como a profesionales de la enseñanza que en su tarea está buscar adecuadas formas de utilización de herramientas que se encuentran ya a nuestra disposición, nos permitimos ampliar este apartado con la introducción de algunos datos de interés técnico por si alguien quiere dar los pasos pertinentes.

"Lo que la gente llama futuro es el presente"(Castells,1999:8)

Los pasos que debe seguir todo neófito para conseguir usar este servicio son ([1]):

1. Buscar el **software cliente** adecuado para chatear. Existen muchos programas para este fin, pero los más utilizados son mIRC y pIRCH. Ambos pueden bajarse fácilmente de Internet.
2. Configurar adecuadamente el programa. Fundamentalmente, consiste en indicar el nombre del usuario, la dirección de correo electrónico, el nickname y el nickname secundario. También, es posible añadir nuevos servidores IRC a la lista ya existente.
3. Elegir un **servidor IRC**. Este es un paso importante, ya que dependiendo del nodo IRC elegido se entrará en una u otra red IRC.
4. Establecer el **nickname**, es decir, el apodo por el que será conocido el usuario que usa este servicio por los demás internautas. Para evitar la posible colisión del mismo nickname se establece, además, un nickname alternativo con el que se entrará en caso de que el anterior ya estuviera asignado a otro usuario.
5. Elegir el **canal** al cual se desea acceder. Un canal puede definirse como un lugar (no físico) en el ciberespacio donde concurren diferentes usuarios con la finalidad de hablar entre ellos. Una vez dentro del canal es posible establecer una conversación pública (dirigida al canal y, por tanto, a todos los usuarios de éste) y privada (dirigida a un usuario en concreto).

El servicio IRC de comunicación escrita en tiempo real es posible gracias a la existencia de varias redes separadas de servidores de IRC. Cada servidor de IRC permite la conexión de un determinado número de usuarios, aunque la impresión es que no existe limitación en dicho número, ya que muchos servidores de IRC están interconectados entre sí.

Listas de distribución, las utilizaremos si nos interesa recibir diariamente mensajes de correo que estén relacionados con un tema de nuestro interés; podemos subscribirnos a una lista que es tan fácil como enviar un e-mail con nuestros datos. Algunas webs especializadas en sus listas de distribución además de ofrecer información puntual proponen actividades de forma periódica a todos los que están suscritos. Estas propuestas tienen una doble función: por un lado actúan de motivación extra al individuo presentándole pequeños "desafíos", y por otro, le sirve de recordatorio para que no abandone en su deseo de aprender.

Usar Internet como fuente de información acudiendo a las PÁGINAS WEB. Hay multitud de webs que nos ofrecen un abanico de posibilidades casi ilimitados: cursos on-line, ejercicios, tests, juegos, crucigramas, y un largo etcétera un interesante modo de utilizar el tiempo. ¿Pero, cómo hacerlo?

Los buscadores de páginas web son como bases de datos con miles de direcciones: su trabajo consiste en localizar, dadas unas pautas por el usuario, una determinada información en muy poco tiempo.

Hay dos tipos de buscadores: índices o directorios y robots buscadores o motores de búsqueda. Los índices se nutren de aportaciones voluntarias de usuarios de Internet. Hay dos opciones de búsqueda: por palabras o clasificación temática. Recomendamos algunos de los índices internacionales más importantes:

- Yahoo: <http://www.yahoo.com> Excite: <http://www.excite.com>
- Magellan: <http://www.mcinley.com>

Los robots buscadores están programados para navegar por www sin interrupción entrando en todas las páginas web que vayan encontrando a su paso y añadiéndolas a las bases de datos.

- Altavista: <http://www.altavista.telia.com> (desde aquí se puede escoger el idioma en que aparecerán las instrucciones de uso y la página principal)
- Hotbot: <http://www.hotbot.com> Infoseek: <http://www.infoseek.com>

Otras de las posibilidades de la RED son las librerías virtuales que a muy buen precio, nos permiten hacer compras usando la tarjeta de crédito (La más grande es Amazon.com). También hay algunas gratuitas como una biblioteca en castellano, que recoge unas 2000 obras de autores clásicos españoles. La podéis encontrar en: <http://cervantesvirtual.com>

7.4. La videoconferencia. Comunicación "cara a cara"

A esta altura del capítulo ya sabemos que existen varios servicios en Internet que hacen posible la comunicación interpersonal como el correo electrónico y los foros de discusión o noticias. Otros como el chat (IRC) y la Videoconferencia (VC), permiten la conversación en tiempo real, obligando a los participantes a estar en ese preciso momento conectados y dispuestos a intervenir.

Mientras que el servicio IRC permite interactividad escrita entre los participantes y los servicios de telefonía lo hacen oralmente, la videoconferencia aumenta las posibilidades añadiendo el campo visual además del escrito y verbal. Con esta nueva tecnología se simula mucho mejor la experiencia del diálogo directo, "cara a cara", entre dos puntos que pueden estar en cualquier lugar del mundo.

Sin embargo, el anterior párrafo es un poco ideal hoy por hoy ya que esto no es posible entre dos puntos cualquiera del planeta. La causa es que para que pueda existir una comunicación fluida a través de VC, es necesario que la transmisión de la información (imagen, sonido, datos en general) sea muy rápida. Dicha velocidad se consigue a través de técnicas eficientes de compresión de la información transmitida y el aumento del ancho de banda (velocidad de transmisión) del canal de comunicación. A medida que esto se vaya consiguiendo, la VC será una realidad a nivel mundial.

Actualmente se están consiguiendo resultados muy satisfactorios con el uso de fibra óptica en redes locales y mediante la conexión a través de la RDSI (Red Digital de Servicios Integrados), pero esto es costoso y no es accesible a cualquier persona. Un abaratamiento en la conexión a estas líneas extendería su uso y la VC doméstica o de escritorio sería factible. Con las técnicas de compresión existentes hoy en día, se pueden conseguir resultados bastante interesantes, aunque de poca calidad, utilizando una conexión normal a la línea telefónica y un módem más o menos potente (ISLA J Y ORTEGA D. 1999).

Las aplicaciones de la VC son incontables. Se puede utilizar siempre y cuando queramos realizar una conversación entre varias personas ubicadas en lugares distantes, simulando su presencia física sin necesidad de estar todos "in situ". Esto puede suponer un gran ahorro económico y de tiempo, ya que se evita el traslado. Además permite participar a aquellos que pueden estar imposibilitados por cualquier causa (distancia, enfermedad, etc.).

El aprendizaje a distancia está siendo una de las aplicaciones con más éxito y con más crecimiento de la VC. Esta nueva perspectiva de la educación, utilizando nuevas tecnologías como la videoconferencia, contribuirá sobremanera a facilitar a muchos ciudadanos del mundo el acceso a un derecho tan básico como es la educación.

Se puede definir la videoconferencia (VC) como la combinación tecnológica de audio, vídeo y redes de comunicación que permite la interacción en tiempo real entre personas remotas. Cuando usamos la VC para poner en comunicación solamente dos interlocutores remotos la denominamos VC punto a punto, pero cuando ésta puede reunir a más de dos participantes, aunque en un momento dado solo se pueda ver al que tiene la palabra, la llamamos VC multipunto o multiconferencia. Esta última por sus características consumirá más recursos obviamente.

Últimamente se está acuñando el término de VC de escritorio haciendo referencia a aquella en la que no necesitamos grandes prestaciones y se realiza entre dos ordenadores conectados a la red, usando un par de cámaras y micrófonos baratos junto con el software adecuado. Existe software que permite incluso multiconferencia y compartir aplicaciones entre los participantes bajo estas condiciones. Esto encontraría muchas aplicaciones en el control y ayuda a personas mayores que desean continuar viviendo solas, pero tener un mecanismo que permita que en otro lugar se pueda saber si ha ocurrido un accidente en su hogar.

LA INFORMÁTICA COMO PLATAFORMA PARA APRENDIZAJE DE MAYORES Fig. Nº 27 .Concepciones estudiadas de Manuel. Recuadro general.

8. JUSTIFICACIONES PARA LA INTRODUCCIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA VIDA DE LAS PERSONAS MAYORES

Por todo lo que hemos venido manifestando hasta ahora, se habrán convencido de que nos encontramos sumergidos en la Sociedad de la Información y la Comunicación donde las nuevas tecnologías nos ayudan a tener acceso a documentación y personas que por su ubicación espacial en otros tiempos resultaban impensables.

Si de algo estamos necesitados todos, pero especialmente las personas mayores, es de comunicación ya que la consideramos la más importante de las capacidades de los seres humanos. En sus múltiples aspectos: relación, interacción, comportamiento, proceso... puede ser influida por los diferentes Medios de Comunicación que la sociedad actual pone a nuestro alcance. Es preciso analizar sus discursos y funcionamiento, a la vez que aprender formas de incorporarlos eficazmente para mejorar las parcelas más habituales de nuestra vida: la familia, las actividades, los amigos, el uso de la televisión, teléfono, e-mail, etc.

8.1.La interacción entre mayores

Está comprobado que la lucha contra el aislamiento y la soledad es un seguro de ralentización de la vejez, de esta manera, se puede conseguir la mejor realización personal y la mayor participación social

Hemos presentado que una de las características más sobresalientes de la informática era sus posibilidades de interacción. El concepto "interactividad" nace ligado al ordenador mediante ella el usuario consigue dirigirse a los puntos de su máximo interés.

8.2. La relación intergeneracional

Por diversas razones e intereses hoy por hoy, al dejar el mayor su actividad laboral, deja también

gran parte de su valiosa aportación a la Sociedad. Afortunadamente comienza a emerger una nueva concepción y valoración sobre esta trascendental frontera de nuestra vida y con una nueva filosofía de educación de los mayores se intenta que en una sociedad de objetivos productivos, cuando el anciano sale del ámbito laboral, no salga también de la consideración social. Se insiste en la conveniencia que tras la jubilación no se produzca esa brusca ruptura que conlleva no sólo perjuicios psicológicos para el retirado sino también para la misma Sociedad, puesto que se desaprovecha un cúmulo de conocimientos y sabiduría. Porque cuando una persona se jubila todavía tiene mucho que decir y que hacer, por lo que debe de seguir teniendo su participación activa en la Sociedad; todos debemos contribuir para crearles las posibilidades de dar sus frutos. Creemos que con las nuevas tecnologías se puede promover el principio de solidaridad entre generaciones, (muchas de las actividades que presentamos en el último apartado sobre el Curso a Mayores, están diseñadas para su realización en colaboración con personas de otras edades,) fomentar el voluntariado de las personas mayores hacia los jóvenes a la hora de transmitirles sus conocimientos y experiencias profesionales y de otro tipo (García Mínguez, J. Y Sánchez, A., 1998).

8.3. Aprender sin límite de edad lo que sirva para aumentar la autoestima, ejercitar la mente y tener mayor participación

Un lema que ha de prevalecer y encabezar las diferentes propuestas de trabajo. A pensar así nos están acostumbrando las Universidades de la Experiencia, experimento reciente que está demostrando la capacidad y posibilidades de mantener la idea de aprender a lo largo de toda la vida. Creemos en un principio de actividad para cualquier edad ya que la acción representa la capacidad de reevaluar la personalidad, como decíamos al principio "estar ocupados 60 minutos a la hora pero no preocupados". Toda actividad encierra vida, mientras que la pasividad conduce a la muerte. La capacidad de mantenerse activo mediante un proceso educativo de amplia cobertura social incrementa la felicidad y la autorrealización. Debemos acabar con una visión cartesiana de las edades de la persona dividida y clasificada en el tiempo y con el supuesto de que a las personas mayores le corresponde la inactividad. La vida es inseparable de la naturaleza de la que formamos parte desde que nacemos hasta que morimos y el hombre tiene que relacionarse con ella a través de la actividad y de la transformación flexible. Sin ello, nunca habrá desarrollo pleno. (Vázquez, A. 1998).

Para la mejora de la autoestima y la aportación creativa. El mayor es consciente de su competencia y ha de desarrollar actividades que conduzcan al aumento de su autoestima; el provocar esa consciencia es la primera tarea de la formación. Pero dicha educación, no puede basarse en unos supuestos abstractos, sino que la concreción en procesos concretos será lo que haga conectarla con la vida: pensar, sentir, hacer, convivir... con la mejora de la realidad circundante. Es decir, nuestros proyectos con el uso de herramientas tecnológicas serán de aplicación inmediata, satisfacción garantizada e inyección de ánimo para otro aprendizaje posterior.

Así lo aplicamos con Andrés, un amigo que al trasladarse su hija a Alemania para un programa Sócrates, lo convencimos para instalar un módem en casa y solicitar la conexión a Internet

"Ahora le escribo a mi hija siete u ocho correos electrónicos al día, como es tan barato, lo mismo que una llamada local, aunque sé que ella me contestará cuando pueda pasar por la biblioteca" (Andrés, jubilado, 58 años)

La ejercitación de nuestra mente. La dignidad humana se defiende con el pensamiento y la razón hasta el último día. Nuestro destino, es la lucha sin cuartel tras la búsqueda de conocimientos y

medidas para la adaptación, el preguntar y responder que son determinantes inscritos en la naturaleza humana, puedan aplicarse a un aprender también en las últimas etapas de la vida con las nuevas tecnologías. Pero el uso de estos equipos no puede ser un aumento del consumismo pasivo, sentarnos frente al televisor para tragarnos todo lo que nos echen, es continuar desarrollando la creatividad, que no está reñida con la edad ni con la profesión... ni con la base científica de partida. Todos podemos incorporar una cierta dosis de creatividad cuando escribimos un e-mail, participamos en un chat o recogemos una información de una página web que nos sirva de inspiración para redactar por ejemplo una poesía.

Todo ello será factible de alcanzar si partimos desde una postura de investigación y de seguir aportando a la sociedad soluciones a problemas e ideas para llevar a la práctica.

Por una mayor participación. El sistema capitalista no deja mucho sitio en el juego social para aquellos que han entrado ya en la jubilación. La sociedad política por su parte es también propensa a olvidarse del segmento anciano, en el ejercicio del poder los mayores quedan relegados a ministerios y organismos casi de beneficencia. Las nuevas tecnologías nos abren una puerta para propiciar un mayor grado de participación social, por ejemplo podríamos no estar en condiciones de acudir a una reunión pero si queremos mandamos nuestras ideas por e-mail, existen cafeterías virtuales, encuentros en el ciberespacio o viajes hiperespaciales; todo ellos sería factible si por circunstancias determinadas nos sentimos incapacitados para hacerlo de una manera real.

9. DISEÑO DE UN MODELO DE ACTUACIÓN O CURSO SOBRE "APRENDIZAJE CON NUEVAS TECNOLOGÍAS" PARA PERSONAS MAYORES

Los actuales esfuerzos que las Universidades están realizando para integrar a las personas mayores, a través fundamentalmente de sus Aulas de la Experiencia, nos anima a investigar sobre la actitud y respuesta que éstas presentan ante trabajos de formación con las nuevas tecnologías en general y las redes en particular.

"Antes de los cursos no sabía nada de nada. Ahora ya le he perdido el miedo." (Jesús, 73 años)

Han surgido nuevas realidades tales como el comercio electrónico, las universidades virtuales, las videoconferencias, la telemedicina y la televisión digital. Basta mirar a nuestro alrededor para darse cuenta de que la tecnología nunca había tenido un papel tan preponderante en nuestra vida cotidiana.

A nivel europeo se están celebrando seminarios sobre temas como Educación de las Personas Mayores en Internet y son muchas las Universidades de la Experiencia europeas que tienen página Web en la Red. Esto propicia que ellas puedan prepararse para este periodo de la vida, perdiendo el miedo a otros equipos. Sin embargo hay que ser conscientes que la tecnología por sí misma no es creadora de procesos comunicativos, sino que precisan de otro tipo de elementos o acciones que las complementen y den sentido (Cabero y otros, 1999).

Algunos principios que hemos de tener en cuenta a la hora de pensar en una actuación o un curso sobre nuevas tecnologías para personas mayores serían:

La motivación general sobre el mismo es algo clave a la hora del éxito de la actividad, hemos de tener muy en cuenta la edad y el momento mental de dicho ser, pues siempre la educación se debe acompañar a la evolución física de nuestro cerebro.

En la mayoría de los casos los humanos nos movemos por intereses y razones que no coinciden para todos a la misma edad y situación. Aunque es cierto que nuestra experiencia nos dice que es imprescindible un algo que despierte nuestro intelecto para que se produzca aprendizaje. Nos preguntamos qué será aquello que ánima a la persona mayor para usar unas tecnologías que aunque están en la sociedad, tantas veces nos desmarcan y nos dejan fuera, por el vocabulario que utilizan, la mentalización que existe y el pensar que es sólo para los más jóvenes para los que está preparado nuestro mundo.

El punto de partida en el diseño del curso, creemos que ha de ser los pensamientos e ideas de esas personas a las que va dirigido, que en nuestro caso nuestros mayores, por eso como punto de arranque hemos preparado una encuesta de carácter cuantitativo que nos servirá para recoger la opinión y sentimientos de ese gran colectivo tan marginado. Por otro lado, unas entrevistas en profundidad nos servirán de base para colocar los cimientos de lo que pretendemos factible "emocionar y enseñar a las personas mayores con las nuevas tecnologías"

En el cuestionario recogeremos información sobre los tipos de recursos tecnológicos que disponen en sus hogares o centros de asistencia, tales como vídeos, ordenadores, teléfonos móviles, máquinas fotográficas etc. Así como el uso que habitualmente le prestan, con el fin de detectar la actitud que presentan ante los mismos.

La investigación se llevará a cabo en el ámbito urbano (Aula de Mayores de la Universidad de Cádiz), semiurbano (Vejer de la Frontera) y rural (Hogar del Jubilado y pueblo de Iznájar, en la provincia de Córdoba).

9.1. Actividades con imágenes fijas

-PRODUCCION IMÁGENES SOBRE NUESTRA CIUDAD.

Proponemos seguir los pasos que en un trabajo anterior para la elaboración del montaje audiovisual sobre la historia de Cádiz dimos con nuestros alumnos y alumnas. Creemos que con las personas de más edad, el proceso será también algo que enganche y vivifique, nuestro entorno más próximo, por el que pasamos con frecuencia y que apenas vemos, convirtiéndolo en el lugar de búsqueda, que guardaremos en diapositivas. Pero no basta con recorrer detenidamente las calles de nuestro pueblo o ciudad; también nos hablan de su historia los museos, sus instituciones más antiguas. Esto se convierte en una enseñanza VIVA que comunica con los centros de interés de las personas mayores, teniendo en cuenta que son ellos los que más conocen de la villa y los que en determinados momentos se podrían convertir en cicerones de los visitantes turísticos que pudieran acudir.

- RECREACIÓN DE LA MEMORIA HISTÓRICA DE UN PUEBLO A TRAVÉS DE LA FOTOGRAFÍA

La actividad consiste en utilizando como base las fotografías antiguas que nos puedan suministrar los alumnos mayores de una localidad, tratar de reconstruir la historia de los últimos años de ese pueblo. El propósito de nuestra práctica puede recibir el nombre de proyecto de `HISTORIA VIVA`. La razón es bien sencilla: pretendemos la reconstrucción de lo que constituye la memoria, las representaciones y las obsesiones, donde el papel de actor recae sobre las personas que peinan canas.

Pretendemos hacer compatible un proceso de creación documental con una apoyatura audiovisual: en este sentido manejamos los exponentes más significativos de una cultura como son el stock de fotografías, música, ropa, muebles... propios de una población, con una doble intención: darlos a conocer mediante una proyección o exposición en primer lugar; posteriormente reclasificarlos en vistas a la custodia en archivo, su publicación y/o su

conservación en CD-ROM.

Nuestros informantes que serán las propias personas mayores que participen en la actividad, apoyándose en esos soportes, expondrán con más facilidad los recuerdos del pasado al convertirse en guías y acompañantes del discurrir de la mente. Asimismo, la documentación referida no sólo conduce el pensamiento por el cauce de la memoria histórica, sino que facilita la intelección y el análisis de los fenómenos decisivos o intrascendentes.

Toda esta experiencia de búsqueda acarrea consigo elementos de interacción, participación, relación con otras generaciones, aumento de la autoestima pues nuestras aportaciones pasan a formar parte de un documento concreto que aumenta el conocimiento sobre nuestro pueblo o ciudad. Muchas de las labores de edición y montaje del diaporama serían encargadas a jóvenes, más diestros en el manejo de mezcladores de sonido y capacitados para la adaptación de filtros y otros elementos a las cámaras fotográficas.

9.2. Posibles usos del vídeo

Con el vídeo en nuestro curso consideramos que podríamos aplicar técnicas como la MICROENSEÑANZA que tras sufrir las adaptaciones necesarias servirían para favorecer la capacidad de expresión y diálogo de las personas mayores. Proponemos los siguientes ejercicios, donde el uso de los audiovisuales puede jugar una papel a la par que lúdico, de auto-observación, diagnóstico y estudios de situaciones desde un punto de vista científico.

ACTIVIDADES DE DESCRIPCIÓN:

1. **Conociéndonos:** Esta actividad podría tener como objetivo prioritario el lograr un conocimiento más objetivo y real de nosotros mismos. Los componentes del grupo se describen contando historias de vida: orígenes, edad, cómo se vivía entonces, lo que han cambiado los tiempos... Para este objetivo se puede aprovechar, como comentábamos en el apartado anterior, el material fotográfico de que disponga cada uno. Si son diapositivas, se pueden proyectar ante todos y permitir que los comentarios y aportaciones del grupos estén referidas a una misma imagen. Indudablemente este ejercicio será estimulante de la memoria y de la cooperación en grupo.

2. **Describir el mundo tal como lo ven ellos.** El soporte fotográfico, vídeos, trozos de película, etc. serán los iniciadores de comentarios y análisis, de situaciones de relaciones humanas, que se dejen interpretar de distintas maneras. Un ejercicio de crítica constructiva en el sentido de que servirá para ajustar nuestros referentes al modo en que los demás ven la realidad.

3. **Expresar sensaciones subjetivas.** Con una cámara en un lugar del recinto donde no afecte para nada el desarrollo de la sesión, se puede plantear como un juego o usar algún procedimiento de adivinanza, para dar pie a contar alguna situación similar a la que ellos puedan estar pasando.

4. **Describiendo grupos ideológicos:** políticos, religiosos, etc. Sobre todo si las situaciones se van complicando: se puede ser comunista y católico...

5. **Situaciones de conflicto por no entenderse bien.** Estas secuencias pueden ser recogidas de películas y se les proyectan por si se identifican con alguna de ellas.

ACTIVIDADES DE NARRACIÓN:

1. **Que nos relaten un episodio curioso de sus vidas.** En este ejercicio de acercamiento a los

medios audiovisuales, se facilita la capacidad de expresión, comunicación y relación. Otra modalidad de la sesión podría hacerse con el relato de un momento simpático o doloroso...

2. **Ir contándose un suceso de boca en boca, para ver cómo se deforma.** La influencia de los rumores suele hacer mucho daño, especialmente en pueblos muy pequeños, este ejercicio nos permite apreciar cómo evoluciona una idea cuando se transmite de una a otra persona.

3. **Cambios de rol.** Después de ver una película, se les pide que se pongan de parte de uno de los personajes. Irles cambiando de actuante hasta que desarrollen todos los papeles posibles.

5. **Redactar una noticia** para el tablón de anuncios y para el periódico.

6. **Representar situaciones** familiares, laborales, de relación médica, de convivencia fuera de la casa.

TAREAS DE ARGUMENTACIÓN:

a. **Presentar un tema de debate** en el que se dé un dilema moral, un caso dudoso de tipo laboral, un caso de reinserción de un toxicómano, cualquier otro tipo de situación que no tenga una sola solución.

b. **Presentar una situación de negociación.** Por ejemplo de tipo familiar, intergeneracional, de relación con vecinos. Se puede buscar en base a una película que sea estimulante.

TERTULIA Y DIÁLOGO

Ejercitar normas y actitudes que favorecen el diálogo y la flexibilidad de ideas. Se puede tomar un tópico cualquiera, como el de que los tiempos cambian: "Si yo fuera joven hoy día me lo montarían..." Todo ello permite:

1. Acostumbrarse a usar su turno de palabra.
2. Presentación de sí mismo.
3. Adopción de papeles dentro del debate, posicionándose.

CÓMO EXPONER:

Ahora se trata de darles la oportunidad de que expongan sus conocimientos profesionales o aficiones, de manera que se sientan en ese campo como expertos. Incluso se puede hacer que la exposición la hagan ante públicos diferentes para que se adapten a receptores diferentes: de otra edad, no tan motivados...

ENTREVISTAS ANTE LOS MEDIOS:

Irlos preparando para participar en los medios locales: TV, Radio, etc.

9.3. En la Red

Hemos dejado para el final las tareas relacionadas con el ordenador conectado a otros equipos permitiéndonos las siguientes posibilidades:

1. **Escribir correos electrónicos** a nietos, hijos, familiares y amigos que se encuentren lejos.

2. **Entrar en Chats**, conocidos y que traten temas de nuestro interés, o crear nuestro propios chats, convirtiéndonos en moderadores de los mismos; seleccionar dentro de un chat donde estamos participando a la persona que nos parece más interesante para chatear sólo con él. Quedar con alguien que viva en otro país para a través de un chat poder establecer en un día y hora concreto comunicación directa y sincrónica.

3. **Busca información en Internet**. Noticias, acontecimientos, diarios digitales, páginas web de "abuelos cibernautas"...

4. **Participar en la creación de una página web**. Ya que somos portadores de una gran riqueza de conocimiento especialmente a lo que al pasado de nuestro pueblo se refiere, sugerimos en colaboración con otras personas del mismo nos animemos a elaborar lo será la pizarra al mundo entero del pueblo donde vivimos o nacimos.

En general, proponemos este curso como un medio de aproximación de los mayores al mundo real que tenemos, con el fin de encontrar medios de integración y de mejor adaptación a lo que nos rodea, es una invitación a que rompiendo la barrera hacia el aprendizaje con las nuevas tecnologías, las personas mayores estén mejor informadas y puedan participar plenamente en este mundo cibernético.

ACTIVIDADES DEL CURSO SOBRE APRENDIZAJE DE LOS MAYORES CON NUEVAS TECNOLOGÍAS

DESCRIPCION DE ACCIONES FUNCION DIDACTICA ã

. Fig. nº 74. Estructura de la lección del caso de Pedro.

10. RESUMEN

En nuestro mundo han surgido nuevas realidades como el comercio electrónico a través de Internet, las universidades virtuales, videoconferencias, la telemedicina o las plataformas digitales. Hasta ahora nunca las nuevas tecnologías habían tenido un papel tan preponderante en la vida cotidiana. No sólo nos ofrecen todo tipo información o formación sino que nos sirven para comunicarnos con los demás.

En el capítulo anterior vimos que el advenimiento de la Sociedad de la Información trae consigo un conjunto de transformaciones económicas y sociales que cambian la base material de nuestra sociedad. Tal vez uno de los fenómenos más espectaculares sea la introducción generalizada de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en todos los ámbitos de nuestras vidas. Están cambiando nuestra manera de hacer las cosas: de trabajar, de divertirnos, de relacionarnos y de aprender.

Pero, esta Sociedad de la Información ¿se desarrolla de forma coherente y no excluyente? ¿Acaso, a la hora de crear nuevos entornos de trabajo y establecer virtuales relaciones a un grupo de individuos organizados, no dejan de lado a otras personas con necesidades especiales como las de más edad?

Nos preguntamos al inicio del mismo ¿si la persona mayor sería capaz de adquirir nuevos aprendizajes o el deterioro físico, psíquico y social que produce los años nos haría fracasar cualquier intento educativo?; y a lo largo del capítulo hemos defendido que la pedagogía jamás dará un no a la educabilidad del hombre cualquiera que sea la etapa de su vida.

Hemos presentado como a pesar de las barreras y dificultades, se están celebrando en nuestro país iniciativas que sirven para poner en contacto a los que ya peinan canas con las nuevas tecnologías; igualmente a nivel europeo abundan los seminarios sobre temas como Educación de las Personas Mayores en Internet y son muchas las Universidades de la Experiencia que tienen página Web en la Red.

En resumen, mostramos algunas ideas que podrían suponer una mejora en la adaptación al entorno y la comunicación de las personas mayores (casi siempre con necesidades especiales), si se atreven a dar ese importante paso de ayudarse y utilizar como prótesis, a las tecnologías. En general, pensamos que los mayores del siglo XXI tienen planteados nuevos retos que obligan a dar por parte de todos, nuevas respuestas. Se impone una búsqueda de ideas que puedan realmente llevarse a la práctica y ayuden a conseguir una mayor calidad de vida.